



Η ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΣΟΥ:

ΟΝΟΜΑ: _____

ΕΠΩΝΥΜΟ: _____

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΜΕΓΕΘΟΣ ΠΟΣΟΤΗΤΑ

| 1 | | | |
|---|--|--|--|
| 2 | | | |
| 3 | | | |
| 4 | | | |

ΛΟΓΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ:

1. ΜΙΚΡΟ ΜΕΓΕΘΟΣ
2. ΜΕΓΑΛΟ ΜΕΓΕΘΟΣ
3. ΛΑΘΟΣ ΠΡΟΪΟΝ
4. ΑΛΛΑΞΑ ΓΝΩΜΗ
5. ΔΙΑΦΟΡΑ ΑΠΟ ΤΗ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΑ
6. ΆΛΛΟ _____

Αλλαγές ή επιστροφές γίνονται δεκτές σε διάστημα 14 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της παραγγελίας και μόνο εφόσον τα προϊόντα που επιστρέφονται είναι σε άριστη κατάσταση, στην αρχική τους συσκευασία χωρίς να έχουν αφαιρεθεί τα ειδικά καρτελάκια (προστατευτικά, ετικέτες) συνοδευόμενα απαραίτητα από το Έντυπο Επιστροφής και το παραστατικό τους ή φωτοτυπία του.

ΦΟΡΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ ΜΕΓΕΘΟΥΣ ή ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ
ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ:

ΑΡΙΘΜΟΣ
ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ: _____

EMAIL: _____

ΝΕΟ ΜΕΓΕΘΟΣ ΠΟΣΟΤΗΤΑ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ

MVP Sports I.K.E.

MVP Sports
3^ο χλμ. Αλεξανδρούπολης-Συνόρων,
Αλεξανδρούπολη, 68100,
ΤΗΛ. 25510-26249

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πολιτική αλλαγών & επιστροφών, επισκεφτείτε τη σελίδα <https://mvpsports.gr/terms-of-use>, email orders@mvpsports.gr ή καλέστε στο 25510-26249.



Η ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΣΟΥ:

ΟΝΟΜΑ: _____

ΕΠΩΝΥΜΟ: _____

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ:

IBAN: _____

ΤΡΑΠΕΖΑ: _____

ΟΝΟΜΑ ΔΙΚΑΟΥΧΟΥ: _____

ΛΟΓΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ:

1. ΜΙΚΡΟ ΜΕΓΕΘΟΣ
2. ΜΕΓΑΛΟ ΜΕΓΕΘΟΣ
3. ΛΑΘΟΣ ΠΡΟΪΟΝ
4. ΑΛΛΑΞΑ ΓΝΩΜΗ
5. ΔΙΑΦΟΡΑ ΑΠΟ ΤΗ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΑ
6. ΆΛΛΟ _____

Αλλαγές ή επιστροφές γίνονται δεκτές σε διάστημα 14 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της παραγγελίας και μόνο εφόσον τα προϊόντα που επιστρέφονται είναι σε άριστη κατάσταση, στην αρχική τους συσκευασία χωρίς να έχουν αφαιρεθεί τα ειδικά καρτελάκια (προστατευτικά, ετικέτες) συνοδευόμενα απαραίτητα από το Έντυπο Επιστροφής και το παραστατικό τους ή φωτοτυπία του.

Δείτε στο πίσω μέρος της σελίδας αναλυτικές πληροφορίες.

ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ
ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ:

ΑΡΙΘΜΟΣ
ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ: _____

EMAIL: _____

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΜΕΓΕΘΟΣ ΠΟΣΟΤΗΤΑ

| 1 | | | |
|---|--|--|--|
| 2 | | | |
| 3 | | | |
| 4 | | | |

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ

MVP Sports I.K.E.

MVP Sports
3^ο χλμ. Αλεξανδρούπολης-Συνόρων,
Αλεξανδρούπολη, 68100,
ΤΗΛ. 25510-26249

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πολιτική αλλαγών & επιστροφών, επισκεφτείτε τη σελίδα <https://mvpsports.gr/terms-of-use>, email orders@mvpsports.gr ή καλέστε στο 25510-26249.

Αλλαγές Προϊόντων

Αλλαγή σε μέγεθος ή εναλλακτικό προϊόν

-Εφόσον υπάρχει το μέγεθος διαθέσιμο στο κατάστημα mvpssports.gr ή βρείτε ένα εναλλακτικό προϊόν προχωράτε στα παρακάτω βήματα.

-Συμπληρώνετε το έντυπο επιστροφής, σημειώνοντας στο πεδίο **ΦΟΡΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ ΜΕΓΕΘΟΥΣ**, το μέγεθος με το οποίο θέλετε να πραγματοποιήσετε αλλαγή.

-Καλείτε την ACS Courier στο 210 819 0000, ώστε να έρθει να παραλάβει το πακέτο σας ΔΩΡΕΑΝ (Χρέωση Παραλήπτη) ή στείλτε μας e-mail στο orders@mvpssports.gr με θέμα ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΑΡ. (Αριθμός Παραγγελίας) και τα στοιχεία παραλαβής του δέματος(ονοματεπώνυμο, διεύθυνση με Τ.Κ. και τηλέφωνο επικοινωνίας).

Διεύθυνση αποστολής: **MVP Sports I.K.E, 3ο ΧΛΜ Αλεξανδρούπολης - Συνόρων, ΤΚ. 68100, Τηλ. +30 25510 26249.**

-Μόλις παραλάβουμε το πακέτο σας, θα καταχωρήσουμε την αλλαγή σας με την επιβάρυνση του συνολικού κόστους μεταφοράς (επιστροφή/αποστολή), καθώς επίσης και τη διαφορά τιμής εάν αυτή υπάρχει.

-Μόλις γίνει αποστολή της αλλαγής σας, θα λάβετε email από το mvpssports.gr με τον αριθμό αποστολής σας και sms/viber από την ACS Courier όταν φτάσει στον προορισμό η αποστολή.

Επιστροφές Προϊόντων

-Συμπληρώνετε το έντυπο επιστροφής, σημειώνοντας στο πεδίο **ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ**. Αν η παραγγελία σας είχε ως τρόπο πληρωμής αντικαταβολή, θα χρειαστεί να συμπληρώσετε και το πεδίο με τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού σας.

-Τα μεταφορικά έξοδα σε περίπτωση επιστροφής χρημάτων επιβαρύνουν τον πελάτη, όπως επίσης και ο ίδιος φέρει την ευθύνη αποστολής/επιστροφής του πακέτου του σε άριστη κατάσταση.

-Το ποσό των προϊόντων που επιστράφηκαν, πιστώνεται χωρίς τα μεταφορικά αποστολής (προς τον πελάτη), δηλαδή πιστώνεται η καθαρή αξία του προϊόντος και ο πελάτης επιβαρύνεται με το κόστος της μεταφοράς που είχε γίνει.

- Σε περίπτωση πληρωμής με αντικαταβολή, η επιστροφή γίνεται με πίστωση στον τραπεζικό σας λογαριασμό (δεν περιλαμβάνετε το κόστος αντικαταβολής)

-Σε περίπτωση πληρωμής μέσω e-banking αναγράφετε και την ημερομηνία εκτέλεσης της συναλλαγής.

-Σε περίπτωση που στην παραγγελία σας εξαργυρώθηκε δωροεπιταγή από το **MVP Sports**, το ποσό της επιταγής δεν επιστρέφεται και η επιταγή σας δεν ισχύει σε επόμενη αγορά.

-Η επιστροφή χρημάτων πραγματοποιείται εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της επιστροφής. Κατά τη διάρκεια εορτών και εκπαιδευτικών περιόδων ή αργιών, οι επιστροφές χρημάτων ενδέχεται να πραγματοποιούνται με καθυστέρηση.

-Η χρονική διάρκεια εμφάνισης του ποσού στο λογαριασμό σας εξαρτάται αποκλειστικά από την πολιτική της τράπεζας σας.

-Μόλις ολοκληρωθεί η επιστροφή, θα λάβετε email με σχετική ενημέρωση.

-Από το δικαίωμα επιστροφής χρημάτων εξαιρούνται οι παραγγελίες δώρου (στις οποίες η διεύθυνση παράδοσης/δωρολήπτη είναι διαφορετική από τη διεύθυνση χρέωσης/δωροθέτη).